

West Ottawa Homelessness and Addiction Recovery Treatment Hub announces its location

November 7, 2025 (Ottawa) — Everyone deserves access to respectful, evidence-based care. As previously announced, a Homelessness and Addiction Recovery Treatment (HART) Hub is coming to West Ottawa. Today, the partners are pleased to announce the West Ottawa HART Hub location: 2194 Robertson Road in Bells Corners.

It is collaboratively led by seven community partners and supported by more than 20 organizations across the region. Hub partner organizations are engaging the community and anticipate opening in early 2026, following renovations.

Background about HART Hubs

On August 20, 2024, the Government of Ontario introduced HART Hubs. HART hubs are a new way in Ontario to support people's substance use health and housing stability.

There are 28 HART Hubs province-wide, including four in the Ontario East region.

- Lanark, Leeds and Grenville
- Somerset West Community Health Centre
- Renfrew County
- West Ottawa (ours)

Each Hub is unique, reflecting local priorities. Together, they form a provincial network that helps people access care earlier, closer to home, and reduces reliance on emergency services.

The West Ottawa HART Hub

The West Ottawa HART Hub is being created specifically to meet the needs of the catchment. The Hub is for anyone with substance use health needs. It brings together health, housing and social services under one roof.

This adds substance use health and housing services that the community doesn't have, but needs. The West Ottawa HART Hub will offer a mix of support and services for West Ottawa residents — urban, suburban, small-town and rural. Building on existing health and social services, the hub will connect clients to local community resources.

[Learn more](#) about the West Ottawa HART Hub.

This Hub is focused on services that are client-led, trauma-informed, and built to meet people where they are.

This HART Hub will offer:

- Walk-in access to substance use care, including wrap around primary care and mental health services
- Rapid access to addiction medicine
- Withdrawal management, treatment and stabilization services

- One-on-one support and referrals to community services and supports
- Peer support
- Housing services
- Access to social services such as employment support, ID, system navigation and more
- Referral to one of the Hub's longer-term in-patient treatment and stabilization programs. These will be in existing space the West Ottawa HART Hub is leasing within The Royal.

What is not offered at this location:

- Harm reduction supplies (such as needle exchange or safer inhalation kits)
- Supervised consumption, safe injection, or injection of substances
- Safer supply
- Primary care services (e.g. family doctors) are only offered to Hub clients receiving substance use support.

This HART Hub is part of a larger system of care and values all the services that help people stay safer and healthier. This Hub's focus is on supporting people on their path to wellness.

A New Path for Less-Urgent 911 Calls

The Hub is designed to take pressure off the health system. Paramedic Services will be able to bring non-emergency clients to the Hub, quietly and without sirens, using the private rear entrance of the location.

This means fewer people in emergency departments, paramedics offload patients more quickly and get back on the road—and a more appropriate, timely option for individuals who need substance use health support.

How people will access the Hub

Once open, the West Ottawa HART Hub is designed to be low-barrier and easy to access for anyone in need of support with substance use, housing, or other related challenges. Anyone, including family and caregivers experiencing substance use challenges will be welcome. This Hub will serve the catchment that includes:

- Almonte (Mississippi Mills)
- Arnprior (McNab Braeside)
- Beckwith
- Carleton Place
- Spencerville (Edwardsburgh Cardinal)
- Kemptville (North Grenville)

- Western Ottawa

Residents experiencing substance use will be able to access the Hub in several ways.

- Walk-ins welcome — no appointment or referral is needed
- Referrals accepted from hospitals, shelters, paramedics, community organizations, and more
- Paramedic Diversion for non-emergency clients
- Family members or caregivers can also reach out on behalf of a loved one
- Ages 16+ — the Hub is open to youth and adults

When they arrive, a member of the care team will meet with the client to understand your needs and connect them with the right support.

Community conversations

The HART Hub partners have met with local politicians, mall businesses and local service providers. Staff are committed to maintaining two-way communication with the community, providing updates and responding to questions.

PQCHC, one of the leading hub partners, has a long history of serving the Bells Corners community. This is an extension of the PQCHC values which they've consistently served Bells Corners. They are known for their longtime work supporting children, youth, adults and seniors in Bells Corners and throughout the west end. This is an expansion of that work that increases support and services. They've seen firsthand the need for substance use and housing services.

West Ottawa HART Hub partners

The West Ottawa HART Hub is a community-driven initiative built through collaboration. Seven core partners lead service delivery together with their specialized expertise.

- CAPSA
- Montfort Renaissance
- Ottawa Salus
- Pathways to Recovery
- Pinecrest-Queensway Community Health Centre (lead)
- Psychiatric Survivors of Ottawa
- Recovery Care

Alongside more than 20 supportive partners, including Ottawa West Four Rivers Ontario Health Team and Ottawa Public Health, the core partners are creating a connected, compassionate system of care.

Media quotes

“The launch of the HART hub reflects our commitment to meeting people with complex substance use needs with dignity, compassion, and timely care,” said Tamara Chipperfield, CEO, Pinecrest-Queenway Community Health Centre. “The West Ottawa community has been asking for substance use and housing supports. This is a collaborative, community-first model that prioritizes health. We’re proud to announce the location of our HART Hub with the goal of opening our doors to service early in the new year.

“I have always been proud of the unique welcoming and supportive nature of the Bells Corners community, and so it makes sense that the West Ottawa Hart Hub will be opening in Bells Corners. Substance use touches every family, and supports are desperately needed in the west end. Bells Corners is well located to serve our many western neighbourhoods needing these critical health services,” said Laine Johnson, City Councillor for College Ward.

“HART Hubs represent a vital step forward in closing the gaps in mental health and addictions care,” said George Darouze, MPP for Carleton. “They respond directly to the growing demand for substance use services and help ensure that vulnerable individuals can access high-quality care when and where they need it. As part of Budget 2025, our government is investing \$303 million over the next three years to support community-led mental health initiatives like this one. I commend Pinecrest-Queensway Community Health Centre for their commitment to delivering care that meets people where they are and for fostering open, two-way communication with the community. This is truly great news for Carleton and the broader Ottawa region.”

About Pinecrest-Queensway Community Health Centre

Pinecrest-Queensway Community Health Centre is a community governed nonprofit organization and one of Ontario's largest community health centres. We provide more than 60 health and social services to people living in our community. Pinecrest-Queensway is deeply connected to the communities we serve. We pay particular attention to vulnerable groups, including people living with low incomes, seniors, those affected by mental illness and/or addictions, and newcomers to Canada. Our employees work directly with residents in more than 60 locations. Most of our programs are focused on the Pinecrest-Queensway and South Nepean catchment areas. Many of our services also reach out to residents across the City of Ottawa and Eastern Ontario.

Le carrefour d’aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances de l’Ouest d’Ottawa annonce son emplacement

Ottawa, le 7 novembre 2025. – Parce que chaque personne mérite des soins empreints de respect et guidés par la science, un nouveau carrefour d’aide aux sans-abri et de lutte contre les dépendances (AIDE) verra le jour dans l’Ouest d’Ottawa, comme annoncé précédemment. Les partenaires sont fiers de dévoiler aujourd’hui l’adresse du futur carrefour : 2194, chemin Robertson, à Bells Corners.

Le carrefour est le fruit d’une collaboration entre sept partenaires communautaires, appuyés par plus de vingt organismes de la région. Ensemble, ils mobilisent la communauté en vue d’une ouverture prévue au début de 2026, une fois les rénovations achevées.

Contexte des carrefours AIDE

Le 20 août 2024, le gouvernement de l'Ontario a inauguré les carrefours AIDE, une nouvelle approche provinciale conçue pour soutenir la santé des personnes aux prises avec une consommation de substances et favoriser leur stabilité en matière de logement.

Jusqu'à présent, on compte 28 carrefours AIDE répartis dans l'ensemble de la province, dont quatre dans la région de l'Est de l'Ontario :

- Lanark, Leeds et Grenville
- Centre de santé communautaire Somerset Ouest
- Comté de Renfrew
- Ouest d'Ottawa (le nôtre)

Chacun de ces carrefours reflète les priorités et besoins locaux. Ensemble, ils tissent un réseau provincial qui facilite un accès précoce et de proximité aux soins, tout en allégeant la pression sur les services des urgences.

Le carrefour AIDE de l'Ouest d'Ottawa

Le carrefour AIDE de l'Ouest d'Ottawa est conçu pour répondre aux besoins propres au territoire qu'il sert. Il accueille toute personne ayant des besoins liés à la consommation de substances et regroupe, sous un même toit, des services de santé, de logement et de soutien social.

Le carrefour viendra combler des besoins essentiels en matière de santé liée à la consommation de substances et de logement, encore non pourvus dans la région. Le carrefour AIDE de l'Ouest d'Ottawa offrira un éventail de services et de soutiens adaptés aux réalités des résidents – qu'ils vivent en milieu urbain, suburbain, dans une petite ville ou en région rurale. En misant sur les ressources de santé et de services sociaux déjà en place, il favorisera des liens concrets avec les services communautaires locaux.

[En savoir plus](#) sur le carrefour AIDE de l'Ouest d'Ottawa.

Ce carrefour met de l'avant des services axés sur les besoins des clients, fondés sur une approche tenant compte des traumatismes, et conçus pour rejoindre les personnes là où elles se trouvent.

Services offerts par ce carrefour AIDE :

- Accès sans rendez-vous aux soins liés à la consommation de substances, y compris les soins primaires complets et les services de santé mentale
- Accès rapide à la médecine des dépendances
- Gestion du sevrage, traitement et services de stabilisation
- Soutien personnalisé et renvoi vers des services communautaires et des ressources d'aide
- Soutien par les pairs
- Services de logement

- Accès à des services sociaux, comme le soutien à l'emploi, l'obtention de pièces d'identité, l'accompagnement dans le parcours patient et autres services
- Renvoi vers des programmes de traitement de longue durée et de stabilisation, situés dans des espaces existants loués par le carrefour AIDE de l'Ouest d'Ottawa au sein de *Le Royal*

Services non offerts dans cet établissement :

- Fournitures de réduction des méfaits (comme échange de seringues ou trousses pour inhalation sécuritaire)
- Consommation supervisée, injection sécuritaire ou injection de substances
- Approvisionnement plus sécuritaire
- Services de soins primaires (p. ex., médecins de famille) ne sont offerts qu'aux clients du carrefour qui reçoivent un suivi lié à la consommation de substances

Intégré à un réseau de soins plus vaste, ce carrefour AIDE reconnaît la valeur de tous les services qui soutiennent la sécurité et la santé des personnes. Il a pour vocation d'accompagner chaque personne sur la voie du mieux-être.

Une nouvelle voie pour les appels 911 moins urgents

Le carrefour est conçu pour réduire la pression exercée sur le système de santé. Le Service paramédic d'Ottawa pourra y transporter les clients non urgents de manière discrète, sans sirène, en empruntant l'entrée arrière privée.

Cela se traduit par une réduction du nombre de personnes se présentant aux urgences, une prise en charge plus rapide par les ambulanciers et un retour plus efficace au service, tout en offrant une solution mieux adaptée et plus accessible aux personnes ayant besoin de soutien lié à la consommation de substances.

Modalités d'accès au carrefour

Dès son ouverture, le carrefour AIDE de l'Ouest d'Ottawa sera un lieu accueillant et accessible pour toute personne confrontée à des défis liés à la consommation de substances, au logement ou à des besoins connexes. Les familles et les proches aidants concernés seront chaleureusement accueillis. Le carrefour servira le territoire suivant :

- Almonte (Mississippi Mills)
- Arnprior (McNab Braeside)
- Beckwith
- Carleton Place
- Spencerville (Edwardsburgh Cardinal)
- Kemptville (North Grenville)
- Ouest d'Ottawa

Les résidents concernés pourront accéder au carrefour de plusieurs façons :

- Accueil sans rendez-vous — aucun renvoi n'est nécessaire
- Renvois acceptés des hôpitaux, refuges, ambulanciers, organismes communautaires, et autres
- Détournement ambulancier pour les clients non urgents
- Les membres de la famille ou proches aidants peuvent aussi contacter le carrefour au nom d'un proche
- Ouvert aux personnes de 16 ans et plus, jeunes et adultes

Un membre de l'équipe soignante rencontrera le client dès son arrivée pour déterminer ses besoins et l'orienter vers le soutien adéquat.

Dialogue avec la communauté

Les partenaires du carrefour AIDE ont rencontré élus locaux, commerçants du centre commercial et prestataires de services locaux. Le personnel s'engage à maintenir une communication bidirectionnelle avec la population locale, à faire le point périodiquement et à répondre aux questions.

Le CSCPQ, l'un des partenaires clés du carrefour, s'appuie sur une longue tradition de service auprès de la communauté de Bells Corners. Cette initiative s'inscrit dans la continuité des valeurs portées par le CSCPQ, engagé de longue date auprès des enfants, des jeunes, des adultes et des aînés de Bells Corners et de l'Ouest d'Ottawa. Ce projet permet d'élargir cette offre de services afin de mieux répondre aux besoins. Le CSCPQ a été témoin, sur le terrain, de la nécessité de services en matière de consommation de substances et de logement.

Partenaires du carrefour AIDE de l'Ouest d'Ottawa

Ce carrefour est le fruit d'une initiative communautaire fondée sur une collaboration étroite. Sept partenaires clés assurent conjointement la prestation des services, chacun apportant son expertise spécialisée.

- CAPSA
- Montfort Renaissance
- Ottawa Salus
- Les sentiers du rétablissement
- Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway (principal)
- Psychiatric Survivors of Ottawa
- Recovery Care

Aux côtés plus de 20 partenaires solidaires, incluant Équipe Santé Ontario Ottawa Ouest Quatre Rivières et Santé publique Ottawa, les principaux partenaires créer un système de soins connecté et empreint de compassion.

Citations pour les médias

« L'ouverture du carrefour AIDE incarne notre volonté d'accompagner avec dignité, compassion et agilité les personnes vivant des réalités complexes liées à la consommation de substances, a affirmé Tamara Chipperfield, directrice générale du Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway. La population de l'Ouest d'Ottawa réclame depuis longtemps des services adaptés en matière de santé et de logement. Ce modèle, fondé sur la collaboration et enraciné dans la communauté, fait de la santé une priorité. Nous sommes fiers de dévoiler l'emplacement du carrefour AIDE et espérons ouvrir nos portes dès le début de la nouvelle année. »

« J'ai toujours été fière de l'accueil chaleureux et de la nature bienveillante de la communauté de Bells Corners; il semble donc logique que le carrefour AIDE d'Ottawa-Ouest y ouvre ses portes. La consommation de substances touche toutes les familles et l'ouest de la ville a désespérément besoin de services de soutien. Le secteur de Bells Corners est bien situé pour desservir les nombreux quartiers de l'ouest qui ont besoin de ces services de santé essentiels. », a déclaré Laine Johnson, conseillère municipale du quartier College.

« Les carrefours AIDE représentent une avancée décisive dans la réduction des disparités en matière de soins de santé mentale et de toxicomanie, a déclaré George Darouze, député provincial de Carleton. Ils viennent répondre à un besoin grandissant d'accompagnement pour les personnes aux prises avec une dépendance et contribuent à garantir que les personnes vulnérables puissent accéder à des soins de haute qualité, au moment et à l'endroit où elles en ont besoin. Dans le cadre du Budget 2025, notre gouvernement investit 303 millions de dollars sur trois ans pour soutenir des initiatives communautaires en santé mentale comme celle-ci. Je tiens à saluer le Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway pour son engagement à offrir des soins adaptés à la réalité des gens et à favoriser une communication ouverte et bidirectionnelle avec la communauté. Il s'agit d'une excellente nouvelle pour Carleton et pour l'ensemble de la région d'Ottawa. »

À propos du Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway

Organisme à but non lucratif régi par la communauté, le Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway figure parmi les plus importants centres de santé communautaire en Ontario. Nous proposons plus de 60 services médicaux et sociaux aux résidents. Le CSC Pinecrest-Queensway est profondément ancré dans les communautés qu'elle sert. Solidement enraciné dans les communautés qu'il sert, Pinecrest-Queensway accorde une attention particulière aux groupes vulnérables, notamment les personnes à faible revenu, les aînés, les personnes atteintes de troubles de santé mentale ou aux prises avec une dépendance, ainsi que les nouveaux arrivants au Canada. Notre équipe travaille directement avec les résidents dans plus de 60 quartiers. Nos programmes concernent principalement les circonscriptions de Pinecrest-Queensway et de Nepean-Sud. Plusieurs services s'étendent à l'ensemble de la Ville d'Ottawa et à la région de l'Est de l'Ontario.

