



CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE  
**PINECREST-QUEENSWAY**  
COMMUNITY HEALTH CENTRE

## Plan stratégique 2023-27

### **Vision**

Ensemble, nous cherchons à bâtir une communauté sûre, juste et saine pour tous.

### **Mission**

Le Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway (PQCHC) est un centre communautaire multiservice innovant. Nous nous efforçons de répondre aux besoins des diverses communautés que nous desservons. Nous travaillons en partenariat avec les individus, les familles et les communautés pour réaliser leur plein potentiel, en accordant une attention particulière à ceux qui sont confrontés aux obstacles à l'accès, y compris les plus vulnérables et les plus à risque.

### **Valeurs**

Nous valorisons l'équité, la diversité, la bienveillance et l'inclusion. Nous acceptons les personnes sans les juger et les soutenons là où elles en sont dans leur vie.

## Directions stratégiques

Maintenir les personnes, les familles et les communautés au cœur de notre action.

Promouvoir un accès continu et coordonné aux services.

Saisir les occasions de s'adapter et de s'améliorer.

Favoriser une culture du bien-être et de l'engagement pour les employés, les étudiants et les bénévoles.

## Priorités stratégiques

Direction stratégique	But
Maintenir les personnes, les familles et les communautés au cœur de notre action.	Mieux comprendre qui nous servons et qui se trouve dans notre zone géographique de services.
	Innover en matière de programmation pour promouvoir l'équité en matière de santé dans l'ensemble de notre zone géographique de services.
	Engager et impliquer la communauté dans la conception et la fourniture des services.
Promouvoir un accès continu et coordonné aux services.	Travailler ensemble pour s'attaquer aux déterminants sociaux de la santé.
	Pratiquer une prestation de services fondée sur des données probantes.
	Améliorer les voies d'accès internes et l'orientation des patients.
Saisir les occasions de s'adapter et de s'améliorer.	Renforcer la capacité des équipes à être des agents du changement.
	Reconnaître et créer des espace qui encourage l'expérimentation et la créativité.
	Mettre l'accent sur l'attraction, l'intégration et la fidélisation des employés, ainsi que sur l'évolution de carrière.
Favoriser une culture du bien-être et de l'engagement pour les employés, les étudiants et les bénévoles.	Renforcer la santé et la sécurité psychologiques, le bien-être et la santé mentale des employés, des étudiants et des bénévoles.
	Communiquer avec clarté et transparence et faire preuve de responsabilité.
	Travailler ensemble pour créer une culture basée sur la confiance et le respect mutuel.
	Promouvoir l'équité, la diversité, l'inclusion et l'appartenance sur le lieu de travail.