



CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE
PINECREST-QUEENSWAY
COMMUNITY HEALTH CENTRE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2022

CENTRE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE PINECREST-QUEENSWAY, 1365 RICHMOND ROAD,
OTTAWA

Mardi 13 septembre 2022

17:00H - 18:00H

La réunion se déroule via Zoom

1. ACCUEIL ET APPEL À L'ORDRE

Janet Bowes, présidente du conseil d'administration, souhaite la bienvenue à tous les participants à l'assemblée générale annuelle de 2022. Il est noté que cette réunion de travail est consignée dans le procès-verbal.

2. REMARQUES PRÉLIMINAIRES

Janet reconnaît que le Centre de santé communautaire Pinecrest Queensway est situé sur le territoire traditionnel non cédé du peuple algonquin Anishinaabeg. Le CSCPQ rend hommage à tous les peuples des Premières nations, aux Inuits et aux Métis, ainsi qu'à leurs précieuses contributions passées et présentes à ce territoire.

L'organisation a été créée en 1979 par un groupe de bénévoles dévoués, dont certains sont toujours très engagés dans la communauté. Elle a été créée parce qu'il y avait un besoin de programmes et de services pour répondre aux besoins de la communauté. Au fil du temps, la communauté s'est développée et a changé, et le Centre s'est développé et a changé avec elle. Alors que nous célébrons notre 43e anniversaire, nous sommes fiers du travail que nous avons accompli à vos côtés pour améliorer la santé de notre communauté.

En tant que conseil d'administration, nous voulons assurer à tous nos membres, et en particulier à nos clients et à notre personnel, que nous tenons beaucoup à cette organisation et que nous sommes déterminés à assurer son héritage en tant que phare de soutien, de service et d'opportunité pour cette communauté.

En tant que membres du conseil d'administration, élus par la communauté, nous avons le devoir de veiller à ce que l'organisation rende des comptes à vous et à nos bailleurs de

fonds.

Certains membres de la communauté nous ont fait part, ainsi qu'aux médias, de leurs préoccupations concernant l'organisation. Nous prenons ces questions très au sérieux et avons pris des mesures pour examiner la situation. Des procédures sont en place pour obtenir davantage d'informations et nous continuerons à surveiller l'organisation et à veiller à ce que le Centre continue à fonctionner et à fournir les programmes et les services de haute qualité qu'il offre depuis 43 ans.

Le conseil d'administration et le personnel du Centre de santé communautaire Pincrest-Queensway cherchent continuellement à améliorer la prestation des soins de santé, notamment en s'assurant que nous disposons de l'équipe optimale pour ce faire. Cela implique des changements de processus et une restructuration interne, et c'est ainsi que nous nous retrouvons avec une équipe plus forte, offrant un meilleur service à nos clients.

Au cours de l'année écoulée, nous nous sommes efforcés de remodeler nos services de soins primaires et de santé mentale afin de promouvoir la collaboration, l'innovation et l'intégration pour mieux servir nos clients. Une étape cruciale de ce processus a été la création du nouveau portefeuille de Soins de santé intégrés, qui réunit nos prestataires de soins de santé primaires en une seule équipe afin de fournir des services plus rationalisés pour répondre aux besoins de nos clients en matière de soins de santé physique, mentale et sociale.

Certains ont posé des questions spécifiques sur le personnel, mais nous sommes tenus par les lois sur la confidentialité et le respect de la vie privée de notre personnel et nous ne pouvons pas faire de commentaires sur des questions individuelles concernant le personnel. Toutefois, je peux confirmer qu'il n'y a pas de réduction de notre effectif global, que nous avons pourvu certains postes et que nous continuons à recruter pour pourvoir tous les postes vacants.

Nous savons qu'en tant que membres de cette organisation, vous voulez également vous assurer que le CSCPQC continue à fournir les services que nous sommes mandatés et engagés à fournir à notre communauté. Nous voulons vous donner l'occasion de poser vos questions et de nous faire part de vos préoccupations et de vos idées sur la manière dont nous pouvons continuer à donner le meilleur de nous-mêmes. Aujourd'hui, nous lançons une nouvelle initiative permettant aux membres de nous faire part de leurs réflexions. Nous créons une ligne directe entre le conseil d'administration et la communauté, ce qui nous permettra de répondre à chacun d'entre vous qui soumet des questions ou partage des idées. Nous pourrions également vous demander de répondre à des enquêtes ou de nous faire part de vos idées sur des sujets spécifiques. Nous répondrons à tous les messages et chaque conversation sera traitée de manière privée et confidentielle. On peut adresser les messages à BoardofDirectors@pqchc.com

Il est noté que, conformément aux statuts, la convocation à l'assemblée générale annuelle a

été envoyée à la mi-août et a été affichée en conséquence. La réunion a été ouverte et il a été confirmé que 8 membres étaient présents, établissant ainsi un quorum qui, selon nos statuts, est de 17. La procédure de vote et de prise de décision a été passée en revue.

Janet souhaite la bienvenue à Theresa Kavanagh, conseillère municipale de Bay Ward, qui s'est adressée aux membres, au conseil d'administration et aux employés.

3. APPROBATION DE L'ORDRE DU JOUR

Proposition d'approbation de l'ordre du jour.

Proposé par : Wayne Ng

Appuyé par : Layal Younes DeWolf

Motion adoptée.

4. APPROBATION DU PROCÈS-VERBAL DE LA RÉUNION DU 7 SEPTEMBRE 2021

Le procès-verbal de l'AGA (assemblée générale annuelle) du 7 septembre 2021 a été inclus dans le dossier de l'AGA.

Proposition d'approuver le procès-verbal de l'AGA du 7 septembre 2021.

Proposé par : Sapna Mahajan

Appuyé par : Rahil Dattu

Motion adoptée.

5. RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE

Janet remercie tous les employés dévoués et engagés dans la vision et la mission du Centre, les bénévoles qui consacrent leur temps à aider de multiples façons l'organisation, et remercie le conseil d'administration, qui consacre son temps à soutenir l'orientation générale de l'organisation.

Le rapport annuel est désormais disponible sur le site web du Centre. Le rapport annuel met en évidence les domaines de travail et fournit des exemples de la manière dont notre travail nous relie en tant que communauté.

Le Centre de santé communautaire Pincrest-Queensway (PQCHC) est reconnu pour la valeur considérable qu'il apporte à la communauté en desservant des milliers de clients chaque année. En tant qu'équipe, nous travaillons en partenariat avec les individus, les familles et les communautés afin de permettre à tous les membres de notre communauté d'éliminer les obstacles à l'accès aux services et d'atteindre ensemble leur plein potentiel.

Cette année, le CSCPQ a examiné de plus près la manière dont nous pouvons servir au mieux nos clients. Pour mieux servir les clients, nous avons réorganisé nos services de soins primaires et de santé mentale afin de promouvoir la collaboration, l'innovation et

l'intégration. Une étape cruciale de ce processus a été la création du nouveau portefeuille de Soins de santé intégrés, qui regroupe nos prestataires de soins de santé primaires au sein d'une même équipe afin de fournir des services plus rationalisés pour répondre aux besoins de nos clients en matière de soins de santé physique, mentale et sociale.

Notre leadership dans les domaines de la santé, des services sociaux et de l'emploi se poursuit grâce aux initiatives de l'Équipe Santé Ontario (ESO) et du gestionnaire de services sur place (GSS) pour les services à l'emploi. Ensemble, avec nos employés et nos partenaires organisationnels, nous réorganisons les services offerts aux clients afin de placer les besoins des membres de la communauté au premier plan, tout en veillant à ce que nos équipes continuent d'avoir le soutien nécessaire pour faire leur meilleur travail. Le CSCPQ est passionné par l'innovation, et bien que le changement puisse être difficile, nous sommes fiers que notre équipe ait relevé le défi de réorganiser nos efforts pour servir davantage de clients. Nous en sortons plus forts et plus unis, car nous continuons à promouvoir la plus haute qualité de soins en mettant l'accent sur l'amélioration continue qui profitera à tous les clients et à toutes les communautés que nous desservons.

Nous continuerons à travailler avec nos partenaires et nos clients pour tenir la promesse que nous avons faite de nous assurer que nous fournissons les bons soins, au bon moment, avec le bon membre dévoué de notre équipe soignante. Le CSCPQ a une longue histoire dans cette communauté, et nous nous engageons à y fournir des services de haute qualité, centrés sur le client, pour les années à venir.

6. RAPPORT D'AUDIT

Le trésorier, Stephen Williamson, présente Robert Fetzer, de Welch & Company, pour présenter le rapport du vérificateur. Un résumé du rapport figure dans le rapport annuel. Le rapport du vérificateur et les états financiers vérifiés sont examinés.

Proposition d'approuver le rapport du vérificateur 2022.

Proposé par : Rahil Dattu

Appuyé par : Cathy Doolan.

Motion adoptée.

7. NOMINATION DES VÉRIFICATEURS

Le conseil d'administration recommande également de reconduire le mandat du cabinet Welch LLP en tant que vérificateur pour l'exercice 2022-2023.

Proposition de confirmer le renouvellement du mandat de la firme Welch LLP à titre de vérificateurs du Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway pour l'exercice financier 2022-2023, et que le conseil d'administration soit désigné pour fixer les honoraires de la vérification avec Welch et compagnie.

Proposé par : Rahil Dattu et

Appuyé par : Wayne Ng.
Motion adoptée.

8. RAPPORT SUR LES SERVICES EN FRANÇAIS

Rahil Dattu présente le rapport sur les services en langue française, qui est disponible dans les dossiers de réunion remis à tous les membres.

9. RAPPORT DU COMITÉ DES NOMINATIONS

Les candidats au conseil d'administration ont été sollicités par des annonces et par la promotion au sein des communautés que nous desservons. Conformément à nos statuts, les candidatures au conseil d'administration doivent être soumises à la société au moins 10 jours avant l'assemblée générale annuelle.

Il y avait jusqu'à trois postes vacants à pourvoir au sein du conseil d'administration afin de satisfaire à l'exigence minimale de 12 membres. Conformément à nos statuts, un maximum de 14 membres peut siéger au conseil d'administration.

Le conseil d'administration 2021-2022 est composé de 12 membres. Trois membres se retirent du conseil : Katherine Cole Akinlolu, Wayne Ng et Gerry Harrington. Quatre membres du conseil d'administration se présentent pour un nouveau mandat : Loyal Younes DeWolf et Stephen Williamson se présentent pour un deuxième mandat et Paramjit Bahniwal et Cathy Doolan se présentent pour un troisième mandat.

Dans le cadre du processus de recrutement, plusieurs candidats se sont manifestés. Le comité de nomination a examiné la composition actuelle du conseil d'administration et a réfléchi aux compétences et aux antécédents qui permettraient de renforcer le conseil. Les domaines identifiés comprenaient l'expérience des conseils d'administration d'organismes à but non lucratif, la représentation de la diversité de la communauté que nous desservons, la connaissance des systèmes de santé, les compétences financières et l'identification en tant que francophone.

Sur la base de ce processus, nous présentons une recommandation pour l'approbation de trois nouvelles personnes afin de remplir le nombre minimum de postes vacants. Il s'agit des personnes suivantes : Corey Fortier, Sanjar Yunosov et Cameron Love.

Le conseil d'administration recommande également la réélection de Loyal Younes DeWolf, Stephen Williamson, Paramjit Bahniwal et Cathy Doolan.

Le conseil d'administration a le plaisir de présenter la liste suivante de candidats pour ce cycle d'élections :

- Loyal Younes DeWolf
- Stephen Williamson

- Paramjit Bahniwal
- Cathy Doolan

Proposition d'approuver la réélection des candidats suivants au conseil d'administration pour un mandat de deux ans : Layal Younes DeWolf, Stephen Williamson, Paramjit Bahniwal et Cathy Doolan.

Proposé par Adrienne Codette

Appuyé par Wayne Ng

Motion adoptée.

Nouveaux candidats :

- Corey Fortier
- Sanjar Yunusov
- Cameron Love

Proposition d'approuver la nomination de nouveaux candidats : Corey Fortier, Sanjar Yunusov et Cameron Love.

Proposé par : Layal

Appuyé par Kwame Amoako

Motion adoptée.

On remercie les candidats pour l'intérêt et l'engagement qu'ils ont manifestés à l'égard des travaux du conseil d'administration.

Reconnaissance d'un membre sortant du conseil d'administration et reconnaissance de services rendus

Cathy Dolan salue les membres sortants du conseil d'administration, Gerry Harrington et Katherine Cole Akinlolu, qui ont terminé leurs trois mandats, et Wayne Ng qui, après deux mandats, se retire pour vivre à l'étranger.

Gerry Harrington - Membre sortant du Conseil d'administration : Gerry a rejoint le conseil d'administration pour la première fois en 2015 et depuis lors, ses contributions au PQ pendant les trois mandats complets qu'il a servis ont été immenses. Gerry a occupé les postes de vice-président et de président et, après avoir passé les rênes de la présidence l'année dernière, il a continué à être un mentor pour tous les nouveaux membres qui se sont joints au conseil. Sa réflexion stratégique a apporté une immense valeur ajoutée à l'organisation. On remercie Gerry pour son dévouement à Pincrest-Queensway.

Katherine Cole Akinlolu - Membre sortant du conseil d'administration : Katherine s'est jointe au conseil d'administration du CSCPQ en 2016 et a également servi trois mandats complets. En tant que résidente de la zone de desserte du PQ, Katherine a été active dans la communauté au fil des ans en participant en tant que présidente et coordonnatrice multiculturelle au conseil d'école de ses enfants. La passion de Katherine pour servir notre

communauté marginalisée, en particulier les autochtones, a été bénéfique à l'organisation. On remercie Katherine pour les services qu'elle a rendus au conseil d'administration et à la communauté.

Wayne Ng - Membre sortant du conseil d'administration : Wayne s'est joint au conseil d'administration du CSCPQ en 2017. Wayne est un travailleur social qui a travaillé avec des enfants et des jeunes pendant de nombreuses années au sein du Conseil scolaire catholique d'Ottawa, du Conseil scolaire du district d'Ottawa et du Bureau des services à la jeunesse, entre autres. Wayne est passionné par l'écriture et les voyages et démissionne de son poste au conseil d'administration pour vivre à l'étranger. Les commentaires réfléchis de Wayne nous manqueront et nous lui souhaitons beaucoup de succès dans ses voyages.

10. PRIX COMMUNAUTAIRES

Wayne Ng dirige la remise des prix communautaires : Chaque année, les employés de PQ sont invités à nommer des personnes ou des organisations dont l'engagement envers leur communauté fait une différence dans nos quartiers et pour les clients que nous servons. Le taux de réponse a été très élevé et nous avons plusieurs prix à remettre ce soir.

Matt Tegtmeyer présente Assan Omar, qui reçoit le prix Services communautaires Pinecrest-Queensway.

Assan Omar reçoit ce prix pour son soutien constant et son dévouement au programme Passeport pour ma réussite. Assan était à l'origine un participant au programme, ayant rejoint Passeport en tant qu'élève de 9e année à l'automne 2008, lors de la deuxième année du programme. Lorsqu'il a obtenu son diplôme en 2012, après avoir été un participant actif pendant quatre ans, Assan est devenu l'un des plus fervents défenseurs du programme, se portant volontaire pour prendre la parole lors de visites de bailleurs de fonds, d'événements médiatiques et de cérémonies de remise des diplômes, rejoignant notre comité consultatif de Passeport et devenant finalement notre ambassadeur officiel des anciens élèves du programme. Assan Omar accepte le prix.

Denise Read présente Christine Mockett, qui reçoit le prix Services communautaires Pinecrest-Queensway.

Christine s'est engagée dans des initiatives artistiques de quartier qui soutiennent le développement des compétences, la fierté du quartier, l'identité et la cohésion. Christine a commencé à travailler à la Winthrop Court Community House sur un petit projet de sculpture, avant de s'étendre à tous les quartiers de Pinecrest Queensway, y compris Britannia Woods. Pendant le COVID, Christine a facilité (virtuellement) un projet appelé At Home, dans le cadre duquel les résidents ont construit leur propre maison de rêve à partir de matériaux trouvés. Les résidents et le personnel apprécient de travailler avec Christine, dont la patience et l'engagement sont légendaires.

Christine Mockett n'a pas pu être présente pour accepter le prix.

Erica Selschotter, au nom du comité pour l'équité en matière de santé, présente Chris Church, qui reçoit le prix Pinecrest-Queensway pour services rendus à la communauté.

Chris Church reçoit ce prix pour la passion avec laquelle il honore et partage sa culture inuite et pour avoir aidé le personnel à acquérir des connaissances et des compétences culturelles lorsqu'il travaille avec la communauté.

Chris, qui est membre de la Première nation Gwich'in et Inuvialuit, a passé ses premières années auprès de sa grand-mère maternelle, qui a cultivé sa fierté et ses connaissances autochtones en l'élevant traditionnellement "sur la terre".

Les Inuits ont huit principes qui guident leur vie. Bien que Chris les incarne tous, le principe Pijitsirniq, qui consiste à servir et à subvenir aux besoins de la famille et de la communauté, a été mis en exergue. Il a construit sa carrière en travaillant avec des jeunes autochtones en renforçant les liens avec la communauté, la culture et la terre pour la prochaine génération.

Chris a également fait preuve de générosité en partageant sa passion et ses connaissances culturelles avec le personnel du Centre, et nous lui en sommes très reconnaissants. La science montre que c'est par le jeu que l'on apprend le mieux et Chris l'incarne chaque fois qu'il utilise les jeux inuits comme prétexte pour enseigner les principes et la culture inuits.

Chris Church accepte le prix.

Denise Read présente Gerard Belec, du programme de sensibilisation de l'École d'art d'Ottawa, qui reçoit un prix communautaire.

Depuis 2004, le programme de sensibilisation de l'École d'art d'Ottawa offre une programmation artistique pendant l'année scolaire à notre maison communautaire et s'est étendu à la maison communautaire Michele Heights et à Rochester Heights. L'école d'art nous a fourni un artiste instructeur, un fonds pour des collations saines et toutes les fournitures nécessaires à la mise en œuvre d'un programme riche en créativité. Même dans le cadre de COVID, l'école d'art a proposé des classes virtuelles pour maintenir l'intérêt des enfants. L'école d'art est un nom connu dans notre communauté. Depuis 2004, elle apporte une contribution inestimable à notre travail et à notre quartier.

Gerard Belec accepte le prix.

Le prix "La santé est une affaire de communauté". Ce prix est une initiative de l'Association des centres de santé de l'Ontario. Il est décerné à des personnes ou à des groupes dont les initiatives influencent la santé d'une communauté. Nous avons le plaisir de présenter

Robynn Collins qui remettra ce prix.

Robynn Collins présente le chef Ric de la Mission d'Ottawa, qui reçoit le prix Health is a Community Affair pour l'initiative Food Truck de la Mission d'Ottawa.

Le programme *Food Truck* apporte gratuitement des aliments sains et délicieux aux membres les plus vulnérables de notre communauté. Le chef Ric et l'ensemble du personnel du Food Truck ont apporté une contribution précieuse à notre communauté, en particulier au cours des deux dernières années, pendant la pandémie de COVID-19, lorsque les membres de la communauté ont dû faire face à des obstacles et à des facteurs de stress supplémentaires.

Le manque de sécurité alimentaire est un énorme problème pour de nombreuses personnes aujourd'hui, non seulement en raison de la hausse des prix des aliments, mais aussi de l'accessibilité à des épiceries et à des aliments sains près de chez soi. Nous savons que la sécurité alimentaire est un déterminant social de la santé et que la Banque alimentaire d'Ottawa a constaté une forte augmentation du nombre de personnes ayant besoin de ses services. Avant la pandémie, la Banque alimentaire d'Ottawa servait 39 000 personnes par mois, alors qu'elle en sert aujourd'hui 52 000. La faim est une crise qui ne cesse d'émerger.

La Mission d'Ottawa a lancé son projet de camion alimentaire "*Mobile Mission Meals*" en septembre 2020 en réponse à l'augmentation de la faim due à la pandémie. Elle s'est associée à des agences locales de services communautaires dans toute la ville pour aider à répondre au besoin de repas sains. Ses camions alimentaires se rendent dans les communautés les plus vulnérables de notre ville pour servir les personnes dans le besoin.

Le *Mission Food Truck* se rend chaque semaine dans plus de 31 endroits à Ottawa, livrant 7 000 repas, et sert 1 million de repas par an grâce à tous ses programmes.

Avec l'ajout d'un deuxième camion alimentaire l'année dernière, le *Food Truck* de la Mission d'Ottawa a été en mesure d'étendre sa portée à plus de secteurs de notre ville. Le *Food Truck* livre régulièrement dans notre zone de desserte, à McEwen Terrace, Morrison Gardens, Regina Towers et Winthrop Court. Tout au long de la tempête de mai 2022, le camion a servi des centaines de repas dans les communautés du CSCPQ, non seulement aux arrêts habituels, mais aussi à Pincrest Terrace, Michele Heights, lorsque les résidents en avaient vraiment besoin au milieu d'une longue panne d'électricité et d'une période de stress.

Dans la zone satellite et la zone de desserte de Nepean-Sud de PQ, le *Mobile Mission Food Truck* s'est rendu dans le quartier Parkwood Hills pendant la tempête et a distribué plus de 1 000 repas au cours de la période suivant la tempête.

Le Chef Ric accepte le prix.

Au nom du conseil d'administration et du personnel, Wayne félicite tous les lauréats et les remercie pour leur engagement envers la communauté.

11. LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

Janet demande à tous les membres du conseil d'administration pour 2021/22 de lever la main afin d'être reconnus. Il s'agit d'un groupe de personnes engagées qui ont consacré leur temps à soutenir l'orientation générale de cette organisation et j'apprécie vraiment de travailler avec vous tous. Merci.

Proposition d'ajournement de la réunion.

Proposé par Paramjit Bahniwal

Appuyé par Stephen Williamson

La motion est adoptée.

On rappelle aux membres du conseil d'administration qu'une brève réunion du conseil se tiendra immédiatement après l'AGA.

Addenda : Le déroulement de l'assemblée générale annuelle du CSCPQ du 12 septembre 2022 a malheureusement empêché les membres de poser des questions ou de discuter du rapport annuel, des états financiers et des rapports des comités. Cette action était incompatible avec les règlements du CSCPQ qui, à l'article IV, section 4, stipule explicitement que, lors d'une assemblée générale annuelle, les membres peuvent poser des questions dans l'une ou l'autre des langues officielles ou dans les deux. Le CSCPQ reconnaît cette erreur.

SANJAR YUNUSOV SANJAR YUNUSOV Sep 22, 2023
Nom: Signature: Date:
SANJAR YUNUSOV (Sep 22, 2023 14:11 EDT)

Janet Bowes Janet Bowes Sept 22, 2023
Nom: Signature: Date: